



unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE



Cernavoda, str. Gheorghe Doja nr. 1A județul Constanța; cod postal 905200; CUI 4304754; Telefon/fax Secretariat: 0241 236460 Telefon fisier: 0241 237812;
e-mail: spitalcernavoda@yahoo.com ; www.spitalul-cernavoda.ro ; Operator de date Numar Registrul General 37840 ;
SR EN ISO 9001:2015 Certificat nr.: 16528 C (Editia 2 Revizia 204.11.2019)

CATEGORIILE DE INFORMATII MEDICALE CARE POT FI TRANSMISE TELEFONIC APARTINATORILOR DE CATRE PERSONALUL MEDICAL DESPRE PACIENTII INTERNATI

În funcție de categoria de personal, caruia i se cer telefonic informații medicale, despre pacienții internați, de către aparținători.

Categoria de personal	Tipuri de informatii posibil a fi oferite telefonic
Medici	A. Atunci când medicul de familie are o relație de comunicare prestabilită cu aparținătorii pacientului internat și acordul scris al pacientului pentru oferirea de informații aparținătorilor, notat în foaia de observație clinică generală (nr. contact telefon urgentă - Nume Prenume persoană abilitată de pacient pentru informații personale) - informații precise despre evoluție/diagnostic/tratament; - informații despre momentul externării; - informații despre posibile transferuri în alte secții conform procedurii; - informații despre degradarea stării de sănătate a pacientului; - informații despre deces (conform procedurii). B. Atunci când pacientul nu și-a dat acordul scris pentru informații oferite aparținătorilor: - informații telefonice despre degradarea stării de sănătate a pacientului (conform procedurii); - informații despre posibile transferuri în alte servicii medicale, decât cele existente în spital sau în alte secții ale spitalului decât cea în care a fost internat (conform procedurii); - informații despre decesul pacientului (conform procedurii)
Asistenți medicali	A. Atunci când există acordul pacientului pentru informații oferite aparținătorilor (Nume Prenume+telefon urgentă): - informații despre momentul externării; - informații despre degradarea stării de sănătate a pacientului; - informații notificate de medicul curant, notate în foaia de observație clinică generală (eventuale necesități suplimentare decât cele posibil a fi oferite de spital, necesitatea de a efectua investigații în alt serviciu medical, etc.); - informații despre decesul pacienților; - informații solicitate de pacient a fi transmise aparținătorilor. B. Atunci când nu există acordul scris al pacientului privind oferirea de informații aparținătorului (nume, prenume, număr de telefon al aparținătorului): - anunț deces; - anunț degradare stare de sănătate;

	- anunt transfer in alta unitate medicala sau alta sectie decat cea in care a fost internat pacientul initial.
Infirmiere	- nu pot oferi informatii telefonice apartinatorilor
Ingrijitoare de curatenie	- nu pot oferi informatii telefonice apartinatorilor
Orice alta categorie de personal	- nu pot oferi informatii telefonice apartinatorilor

MANAGER,
Ec.Sponoche Marius



Intocmit,
Biroul de Management al Calitatii
Poenaru Rodica Teodora